

WARENBESTELLUNG inklusive HAUSLIEFERUNG per Telefon oder E-Mail

Für Bewohner*innen und Geschäfte im Perimeter Thun (ohne Goldiwil) Steffisburg,
Hilterfingen

Ablauf für Partnergeschäfte:

1. Kundschaft gibt dem Geschäft die Bestellung telefonisch oder per E-Mail durch
2. Das Geschäft bereitet die Ware, Quittung und den Collectors-Lieferschein vor
3. **WICHTIG:**
Auf dem Collectors-Lieferschein «BARZAHLUNG (inkl. den Warenwert)» oder «GEGEN RECHNUNG» vermerken

Falls Bestellung auf Rechnung:

4. Das Geschäft informiert Collectors per E-Mail (lieferung@collectors-thun.ch) über den Auftrag und gibt die Daten auf dem Lieferschein durch (Name/ Adresse/ Lieferzeit)
5. Collectors holt die Bestellung ab und liefert die Ware an die Kundschaft (evtl. bereits mit Einzahlungsschein)
6. **Die Lieferkosten von CHF 5.- pro 2 Taschen werden dem Kunden vom Geschäft in Rechnung gestellt**
(Collectors stellt dem Partnergeschäft später eine Sammelrechnung)

Falls Bestellung «notfalls» nur per Bargeld:

4. Das Geschäft informiert Collectors per E-Mail (lieferung@collectors-thun.ch) über den Auftrag und gibt die Daten auf dem Lieferschein durch (Name/ Adresse/ Lieferzeit / Warenwert)
5. **Das Geschäft gibt dem Kunden den Warenbetrag bekannt. Bitte darauf hinweisen, dass die Kunden den Warenwert plus Lieferkosten passend in einem Couvert bereithalten.** Das Couvert kann in den Milchkasten gelegt werden oder wird notfalls vor der Haustüre übergeben (zbsp Couvert unter Einhaltung des Abstands auf Boden legen).
So ist auch bei Barbezahlung die kontaktlose Zahlung möglich.
Unsere Kurier*innen sind beschränkt mit Wechselgeld ausgestattet.
6. Collectors holt die Bestellung im Geschäft ab und begleicht den Warenwert direkt bei Abholung.
7. Collectors liefert die Waren an die Haustüre der Kundschaft, klingelt, nimmt Couvert und geht. Kein direkter Kundenkontakt. Geldübergaben nur via Couvert.

Kosten für die Lieferung (Kunde bezahlt die CHF 5.- / Geschäft muss sich nicht beteiligen)

Lieferung PRO 2 TASCHEN jeweils CHF 5.-

LIEFERGEBIET: **Thun (ohne Goldiwil) Steffisburg, Hilterfingen**

Hamsterkäufe sind nicht erlaubt, der Service gilt für den Wocheneinkauf.

Die Fahrer*innen von Collectors werden streng auf die Hygienemassnahmen geschult und desinfizieren und waschen ihre Hände regelmässig und vor und nach jedem Auftrag.

Lieferzeiten Collectors: Montag – Freitag 10 – 18 Uhr

Samstag 10 – 16 Uhr

Lieferaufträge können wie folgt aufgegeben werden:

Zentrale Collectors

Telefon: 033 224 01 66

Fax: 033 224 01 67

Mail: lieferung@collectors-thun.ch

Handy Fahrer: 079 272 38 64 (falls Zentrale nicht erreichbar)

Adresse: Bernstrasse 11 – 3600 Thun

Infos für bestehende Partnergeschäfte:

Wenn Kunden selber im Geschäft einkaufen und durch Collectors nach Hause liefern lassen, ändert sich am Ablauf und den Kosten nichts. Die Kosten sind wie üblich:

- CHF 4.00 für Einzellieferung pro 2 Taschen
- Kostenlos für Jahresabonnement