

Die Mobiliar Thun ist umgezogen

Seit über 190 Jahren ist die Mobiliar in Thun und Umgebung stark verankert. Anfang Mai ist Generalagent Julian von Känel mit seinem Team an die Bernstrasse 7 in Thun gezogen. Wieso, erklärt er uns im Interview.

Herr von Känel, was hat Sie zum Umzug bewogen? Wir sind in den letzten Jahren stetig gewachsen. Wir betreuen mehr Kundinnen und Kunden und haben entsprechend mehr Mitarbeitende. Der alte Standort wurde einfach zu klein. Nun haben wir mehr Platz für persönliche Kundengespräche. Zudem fördern die neuen Büros die teamübergreifende Zusammenarbeit.

Ein Umzug in Zeiten von Corona stelle ich mir schwierig vor. Wie ging das vonstatten? In der Tat war die Organisation des Umzuges infolge der Abstands- und Hygienevorschriften speziell. Andererseits hatte es auch den Vorteil, dass das Thuner Bälliz frei von jeglichen Personen und Verkehrsteilnehmern war. Ursprünglich hatten wir für den Umzug

zwei Tage eingeplant. Dank der tatkräftigen Unterstützung der Gafner AG haben wir das in einem Tag geschafft.

Wie haben Sie die Eröffnung während des Lockdowns gefeiert? Auf einen Eröffnungsanlass haben wir vorderhand verzichtet. Selbstverständlich können interessierte Personen nun bei uns vorbeischaun. Des Weiteren haben wir die Möglichkeit geschaffen, auf dem digitalen Weg einen Einblick zu erhalten (siehe Link).

Was ändert sich für die Kundinnen und Kunden? Was ist neu? Sie dürfen sich freuen! Neu beraten wir sie in modernen und freundlichen Besprechungszimmern mit genügend Platz. Das Auto können sie einfach vor den Büros ab-

stellen und auch mit dem ÖV kann man uns an der Bernstrasse gut erreichen.

Nun sind Sie bereits seit bald sechs Wochen am neuen Ort. Was ist soweit Ihr Fazit? Die Rückmeldungen sind bisher durchwegs positiv. Es ist einfacher geworden, kurz vorbeizuschauen, um beispielsweise direkt vor Ort einen Schadenfall zu melden. So oder so freuen wir uns, wieder zunehmend mehr den persönlichen Kontakt zu unseren Kunden zu pflegen.

Und was ist Ihr persönliches Highlight? Vor knapp 20 Jahren habe ich als Lernender meine Versicherungslaufbahn an der Bernstrasse in Thun gestartet – damals bei der National Versicherung. Heute bin ich als Generalagent zurück an der Bernstrasse. So schliesst sich für mich der Kreis (lacht).

Inwieweit ist der Standort für eine Versicherung überhaupt ausschlaggebend? Die Nähe zu unseren Kundinnen und Kunden ist uns natürlich wichtig. Die Mobiliar ist an über 160 Standorten in der ganzen Schweiz vertreten. Im Zeitalter der Digitalisierung ist «Nähe» anders zu definieren. Uns ist allerdings wichtig, sowohl digital wie auch physisch sehr nahe bei unseren Kunden zu sein.

Näher geht nicht

Die Mobiliar ist mit 79 Generalagenturen an über 160 Standorten in der ganzen Schweiz vertreten. Nebst der Generalagentur Thun beispielsweise auch in Interlaken oder in Spiez.

Übrigens: Das Team von Generalagent Bernhard Bigler betreut von Spiez aus die Kundinnen und Kunden der Region Spiez, Lenk, Saanen und Gstaad sowie die Täler Simmen-, Diemtig- und Kandertal.



Bild linke Seite: Anfang Mai ist Generalagent Julian von Känel mit seinem Team an die Bernstrasse 7 in Thun gezogen.

Bilder oben: Der neue Standort an der Bernstrasse bietet mehr Platz für persönliche Kundengespräche.

Die Mobiliar ist in der Region stark verankert und lokal engagiert. Wieso ist Ihnen das so wichtig? Sich für die Region einzusetzen, finde ich äusserst sinnvoll. Nicht nur, dass wir in Schadenfällen wo immer möglich das lokale Gewerbe berücksichtigen, sondern auch, dass wir beispielsweise den Sport unterstützen. Mit diesen Engagements schaffen wir unseren Kindern und Jugendlichen eine Grundlage, sich nebst Schule und Ausbildung spielerisch austoben zu können. Und wenn wir schon bei der nächsten Generation sind: Auf unserer Generalagentur bilden wir ak-

tuell fünf Lernende aus. So investieren wir in die Zukunft; das liegt mir und der Mobiliar sehr am Herzen.

Virtueller Rundgang. Wer digital einen Blick in die neuen Büros werfen möchte, findet unter <https://www.virtual-360.ch/tour/Thun/Mobiliar/3d.htm> oder via nachfolgendem QR-Code einen virtuellen Rundgang.



Text: Silvia Siffert
Bilder: Romel Janeski

die Mobiliar

Die Mobiliar
Bernstrasse 7, 3600 Thun
Tel. 033 226 88 88
thun@mobiliar.ch
www.mobiliar.ch/thun